

BON DE RÉTRACTATION

DANS QUEL CAS J'UTILISE LE BON DE RETRACTATION ?

Pour nous informer de votre volonté de vous rétracter au plus tard dans les 14 premiers jours après réception de votre commande. Vous devez compléter et envoyer ce bon de rétractation à notre Service Client par courrier :

Cantilène Gestion SAS (Groupe Simone Pérèle)

Département Retail
8 rue Fournier
92 110 Clichy la Garenne

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Numéro de commande :

Référence du/des produit(s) à retourner :

-
-
-
-
-

Nom et prénom :

Adresse client :

Email :

Le

Signature

CONDITIONS DE RETOUR

(Demande d'échange et de remboursement)

Nous vous remercions de suivre la procédure ci-dessous :

1. Connectez-vous à votre compte, rubrique "mes commandes".
2. Cliquez sur « détails » puis « bon de rétractation ».
3. Remplissez votre bon de rétractation, imprimez-le, et insérez-le dans votre colis.
4. Retournez votre colis à notre entrepôt, dans un délai de 14 jours à partir de votre rétractation à l'adresse suivante :

Service retours Cantilène Gestion SAS (Groupe Simone Pérèle)
Socoloir
1, rue des Foulons
45 404 Fleury-lès-Aubrais

UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ? Nous sommes là pour vous !

Consultez nos FAQ

Contactez-nous par téléphone au 03 51 86 00 20 de 9h à 19h du lundi au vendredi (hors jours fériés)
ou par e-mail : serviceclient@simone-perele.fr